

Datenschutzhinweise

Für die Besucher unserer Webseite stellen wir die folgenden detaillierten Informationen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 13 DSGVO zur Verfügung.

Verantwortlicher

Stadtwerke Grünstadt GmbH
Max-Planck-Straße 12
67269 Grünstadt

Tel.: 06359 9540

E-Mail: info@swg-gruenstadt.de

Datenschutzbeauftragter

Stefan Köster eConsulting
Stefan Köster
Op de Elg 13a
22393 Hamburg

E-Mail: datenschutz@swg-gruenstadt.de

Kategorien von Daten

Wir verarbeiten üblicherweise folgende Daten (sofern sie uns vorliegen):

- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern)
- Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist (berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)).

Wenn Sie unser Kontaktformular ausfüllen, verarbeiten wir Ihre Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Ebenso kann die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung die Verarbeitung Ihrer Daten notwendig machen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO).

Empfänger

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nutzen wir unterschiedliche IT-Systeme, die wir teilweise selbst oder durch Dienstleister betreiben lassen. Diese Dienstleister haben wir sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt. Sie sind an unsere Weisungen gebunden und werden von uns regelmäßig kontrolliert. Mit diesen Dienstleistern haben wir Auftragsverarbeitungsverträge gem. Art. 28 DSGVO geschlossen. Die Dienstleister werden Ihre Daten nicht für eigene Zwecke verwenden oder an Dritte (mit Ausnahme von Unterauftragsverarbeitern) weitergeben.

Für die Bereitstellung der Webseite haben wir einen externen Hosting-Dienstleister beauftragt.

Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt.

Dauer der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der genannten Zwecke oder geltender Rechtsvorschriften sowie der Pflege unserer Beziehung zu Ihnen erforderlich ist.

Üblicherweise orientiert sich die Dauer der Verarbeitung an den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Ggf. abweichende Fristen werden in den folgenden Abschnitten definiert.

Bereitstellung Ihrer Daten

Wir benötigen Teile Ihrer Daten für den Betrieb unserer Webseite sowie zur Auswertung von IT-Sicherheitsvorfällen, daher werden bestimmte notwendige Daten automatisch durch unseren Internetprovider erhoben.

Wenn Sie uns Ihre Daten über unser Kontaktformular bereitstellen, benötigen wir diese zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Sollten Sie uns Ihre Kontaktdaten nicht zur Verfügung stellen, können wir nicht mit Ihnen in Kontakt treten und Ihre Anfrage beantworten.

Erstellung von Log-Files

Beim Besuch unserer Webseite erfassen wir allgemeine Daten und Informationen und speichern diese in den Logfiles des Servers. Erfasst werden können

- (1) die verwendeten Browsertypen und Versionen,
- (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer),
- (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden,
- (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite,
- (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse),
- (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen

Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Dabei verarbeiten wir diese technischen Informationen zu Zwecken der Netzwerksicherheit, um z. B. Angriffe bekämpfen zu können.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt.

Wir speichern diese Daten über einen Zeitraum von 10 Tagen.

Cookies

Unsere Internetseiten verwenden teilweise technische Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot

nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular oder E-Mail Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Bearbeitung Ihrer Anfrage im Rahmen einer vorvertraglichen Maßnahme entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind oder die rechtliche Verpflichtung zur Aufbewahrung endet.

Bewerbungsverfahren

Wenn Sie sich auf unserer Karriereseite bei uns bewerben, verarbeiten wir alle von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die Zusendung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Wird kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen sechs Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

Kundenkonto

Interessenten und Kunden können im Kundenportal ein Kundenkonto anlegen. Im Rahmen der freiwilligen Registrierung werden folgende Informationen benötigt, die zur Bereitstellung des Nutzerkontos notwendig sind. Dazu gehören E-Mail-Adresse, Passwort sowie ggf. vorhandene Vertragsnummern.

Im Rahmen der Nutzung des Nutzungskontos verarbeiten wir Ihre IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Benutzeraktivität. Dieses dient der Sicherheit sowie der Verhinderung von Missbrauch und basiert somit auf unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Wir verarbeiten Ihre Daten damit wir Sie als Interessent oder Kunde identifizieren und Ihnen den Zugriff auf Ihre Verträge ermöglichen können. Ihre verarbeiteten Daten dienen zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Ebenso kann die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung die Verarbeitung Ihrer Daten notwendig machen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO).

Nach Kündigung Ihres Vertrags bleibt der Zugriff auf Ihr Nutzerkonto noch 36 Monate möglich, danach wird das Kundenkonto gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen der vertragsbezogenen Dokumente und Informationen bleiben von der Löschung des Nutzerkontos unberührt und richten sich nach den gesetzlichen Vorgaben aus z. B. den steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (HGB, StGB oder AO). Die Verarbeitung Ihrer vertragsrelevanten Information basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

Zahlungsverfahren

Zum Kauf von Guthabekarten nutzen wir PayPal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg).

PayPal verarbeitet Daten wie Name, Bankdaten, Kontonummern, Kreditkartennummern, Passwörter und TANs, um Transaktionen durchzuführen. Wir erhalten nur Informationen über den Erfolg oder Misserfolg der Zahlung. PayPal kann Daten zur Identitäts- und Bonitätsprüfung an Wirtschaftsauskunfteien übermitteln. Weitere Informationen finden Sie in den AGB und Datenschutzhinweisen von PayPal (<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>).

Bei der Umsetzung Ihrer Betroffenenrechte kann Sie nur der Dienstanbieter unterstützen.

Newsletter

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestattet, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht zwingend erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen. Ihre erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den „Abmelden“-Link im Newsletter.

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels des Versanddienstleisters.

Der Versanddienstleister wird auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO und eines Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 DSGVO eingesetzt. Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt bis Sie sich von unserem Newsletter abmelden.

Google Analytics

Wir nutzen Webanalysetools wie Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads Remarketing und verarbeiten in diesem Zusammenhang Daten unserer Interessenten und Kunden inkl. Webseitenbesucher, um die Relevanz und den Erfolg unserer Webmarketingaktivitäten zu messen und zu optimieren.

In diesem Fall ist es möglich, dass sich Profile aus den ermittelten Daten bilden lassen.

Für die Verarbeitung Ihrer Daten dient die Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit. a) DSGVO als Rechtsgrundlage.

Empfänger Ihrer Daten ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Wir verarbeiten folgende Kategorien von Daten:

- Kontaktdaten
- Adressen
- E-Mail-Adressen
- Teilweise IP-Adressen
- Besuchte Webseiten, Interessen und Inhalte

Wir nutzen Google auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrags sowie einer datensparsamen Konfiguration (inkl. IP-Adressen-Pseudonymisierung).

Den Umfang der Datenerhebung und -speicherung durch Google und die Datenschutzrichtlinie von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy>

Bei der Nutzung von Google kommt es zu einer Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer außerhalb der EU/ EWR (i. d. R. USA).

Die Verantwortlichkeit für die Übermittlung liegt bei Google Ireland.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt.

Wenn Sie keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in diese Drittländer wünschen, können Sie den Dienst nicht nutzen.

Ihre Daten werden so lange aufbewahrt, wie sie zur Erfüllung der o. a. Zwecke benötigt werden.

Sie haben die Möglichkeit Ihre Einwilligung jederzeit formlos für die Zukunft zu widerrufen: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Bei der Umsetzung Ihrer Betroffenenrechte kann Sie nur der Dienstanbieter unterstützen.

Verlinkung Social-Media über Grafik oder Textlink

Wir bewerben auf unserer Webseite auch unsere Präsenzen in den folgenden sozialen Netzwerken:

- Facebook
- WhatsApp
- Youtube
- Instagram

Für die Verarbeitung Ihrer Daten dient die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, wenn Sie auf den Link klicken.

Facebook, WhatsApp, Instagram (Metaprodukte)

Auf dieser Website sind Elemente des sozialen Netzwerks Facebook integriert. Anbieter dieses Dienstes ist die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland. Die erfassten Daten werden nach Aussage von Facebook jedoch auch in die USA und in andere Drittländer übertragen.

Eine Übersicht über die Facebook Social-Media-Elemente finden Sie hier:

https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE.

Wenn das Social-Media-Element aktiv ist, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse diese Website besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken, während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte dieser Website auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch dieser Website Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter: <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>.

Soweit eine Einwilligung (Consent) eingeholt wurde, erfolgt der Einsatz des o. g. Dienstes auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 TTDSG.

Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Soweit mit Hilfe des hier beschriebenen Tools personenbezogene Daten auf unserer Website erfasst und an Facebook weitergeleitet werden, sind wir und die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland gemeinsam für diese Datenverarbeitung verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich dabei ausschließlich auf die Erfassung der Daten und deren Weitergabe an Facebook. Die nach der Weiterleitung erfolgende Verarbeitung durch Facebook ist nicht Teil der gemeinsamen Verantwortung. Die uns gemeinsam obliegenden Verpflichtungen wurden in einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung festgehalten. Den Wortlaut der Vereinbarung finden Sie unter:
https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

Laut dieser Vereinbarung sind wir für die Erteilung der Datenschutzinformationen beim Einsatz des Facebook-Tools und für die datenschutzrechtlich sichere Implementierung des Tools auf unserer Website verantwortlich. Für die Datensicherheit der Facebook-Produkte ist Facebook verantwortlich. Betroffenenrechte (z. B. Auskunftersuchen) hinsichtlich der bei Facebook verarbeiteten Daten können Sie direkt bei Facebook geltend machen. Wenn Sie die Betroffenenrechte bei uns geltend machen, sind wir verpflichtet, diese an Facebook weiterzuleiten.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier:
https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum, <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381> und <https://www.facebook.com/policy.php>

YouTube

Auf unserer Webseite sind Videos der Plattform YouTube eingebettet. Betreiber der Seiten ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Video ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Wir weisen darauf hin, dass bei der Nutzung von YouTube-Videos personenbezogene Daten in die USA übertragen werden können. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA erfolgt auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission (EU-US Data Privacy Framework).

Wenn Sie keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in diese Drittländer wünschen, können Sie den Dienst nicht nutzen.

Bei der Umsetzung Ihrer Betroffenenrechte kann Sie nur der Dienstanbieter unterstützen.

Übermittlung in Drittländer

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt in der Regel nicht, da wir den Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben.

Rechte

Nach der DSGVO haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten
- Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten

- Einschränkung der Verarbeitung (nur noch Speicherung möglich)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf Ihrer gegebenen Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft
- Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

Diese Rechte können Sie jederzeit formlos und ohne Angabe von Gründen per E-Mail an info@CabaLela.de einfordern.

Wir nutzen keine Systeme zur automatisierten Entscheidungsfindung oder für Profiling.

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

Stand: 25.02.2025