

Widerrufsbelehrung

Für Verträge die außerhalb von Geschäftsräumen oder im Wege des Fernabsatzes abgeschlossen worden sind und sofern der Kunde Verbraucher i.S.v. § 13 BGB ist, steht dem Kunden ein Widerrufsrecht zu, welches im Folgenden erläutert wird:

1.1 Widerrufsrecht: Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Damit der Kunde sein Widerrufsrecht ausüben kann, muss der Kunde die Stadtwerke Grünstadt GmbH (Max-Planck-Str. 12, 67269 Grünstadt, Tel.: 06359 954-0, E-Mail: info@cabalela.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Das beigegefügte Muster-Widerrufsformular kann hierzu vom Kunden verwendet werden, dies ist jedoch nicht zwingend zu verwenden. Sofern der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch macht, erhält der Kunde von den Stadtwerken Grünstadt GmbH unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang des entsprechenden Widerrufs. Die Widerrufsfrist gilt als eingehalten, wenn der Kunde die Erklärung zur Ausübung seines Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

1.2 Folgen des Widerrufs: Widerruft der Kunde den geschlossenen Vertrag, werden die Stadtwerke Grünstadt GmbH alle bereits vom Kunden geleisteten Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten für die angebotene Standardlieferung (andere Lieferkosten sind ausgeschlossen), unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Mitteilung bei den Stadtwerken Grünstadt GmbH über den Widerruf des Vertrags zurückzahlen. Die Rückzahlung wird über dasselbe Zahlungsmittel abgewickelt, welches der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat. Die Verwendung eines anderen als das verwendete Zahlungsmittel muss ausdrücklich mit dem Kunden vereinbart werden. Dem Kunden entstehen durch die Rückzahlungen keinerlei weitere Kosten. Die Stadtwerke Grünstadt GmbH hat das Recht die Rückzahlung zu verweigern, bis die Ware wieder im Besitz der Stadtwerke Grünstadt GmbH ist oder bis der Nachweis vom Kunden erbracht wurde, dass er die Ware versendet hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Die Ware muss vom Kunden unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Widerrufs, an die Stadtwerke Grünstadt GmbH (Max-Planck-Str. 12, 67269 Grünstadt) vom Kunden zurückgesendet oder übergeben werden. Versendet der Kunde die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen, gilt die Frist als eingehalten. Die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware trägt der Kunde, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Entspricht die gelieferte Ware nicht der bestellten, ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

Hat der Kunde verlangt, dass eine Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde der Stadtwerke Grünstadt GmbH den anteiligen Betrag zu zahlen, der der bereits erbrachten Dienstleistung bis zum Eingang der Widerrufserklärung entspricht.

1.3 Ausnahmen vom Widerrufsrecht: Handelt es sich bei dem im Vertrag zugrundeliegenden Produkt um eines der folgenden, steht dem Kunden kein Widerrufsrecht nach Ziffer 1.1 zu:

- Ware, für deren Herstellung eine personalisierte Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgebend ist oder die eindeutig auf die individuellen Wünsche des Kunden angefertigt ist; welche also nicht vorgefertigt ist
- schnell verderbliche Ware oder Ware deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- versiegelte Ware, die aus Hygiene- und Gesundheitsschutzgründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen,
- Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (insbesondere zeitlich bestimmte Nutzungen des CabaLela und/oder MobilPark Relax, Teilnahme an Kursen und/oder Veranstaltungen, etc.).

1.1 Erlöschen des Widerrufsrechts: Erbringen die Stadtwerke Grünstadt GmbH die bestellte Leistung vor Ablauf der in Ziffer 1.1 genannten Frist vollständig, so erlischt das Widerrufsrecht des Kunden vor Ablauf der in Ziffer 1.1 genannten Frist. Weiterhin erlischt das Widerrufsrecht nach Ziffer 1.1 sofern die Stadtwerke Grünstadt GmbH mit der Erbringung der Leistung erst begonnen hat, nachdem der Kunde seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die Stadtwerke Grünstadt GmbH verliert.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Stadtwerke Grünstadt GmbH
CabaLela
Max-Planck-Str. 12
67269 Grünstadt
E-Mail: info@cabalela.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en):

(Name der Ware/Dienstleistung, ggf. Bestellnummer und Preis)

Ware(n) bestellt / Dienstleistung(en) beauftragt am: _____ (Datum)

Ware(n) erhalten / Dienstleistung(en) erbracht am: _____ (Datum)

Name, Anschrift des Kunden:

(Datum)

Unterschrift Kunde (nur bei schriftlichem Widerruf)